



DER DINOSAURIER

Charakter: Groß, erhaben, selbstsicher, laut und diszipliniert

Auftreten: Fester Händedruck, zugeknöpfter Arztkittel und fein geputzte Schuhe

Eigenschaften: Pünktlich, verantwortungsbewusst, der Alleskönner und Alleswisser, perfekt vorbereitet, freundlich gegenüber Patienten, unverzeihlich gegenüber Mitkollegen

Persönliches: Lebt für die Medizin, mehrfach verheiratet, Urlaub ist ein Fremdwort

Als Patient: Sie haben einen Volltreffer gelandet, wenn Sie auf ihn hören

Als Kollege/Angestellter: Legen Sie sich einen Panzer zu und lernen Sie alle Fluchtwege auswendig



DER BÄR

Charakter: Gelassen, erfahren, freundlich und harmoniebedürftig

Auftreten: Groß und mächtig mit kleinem bis größerem Wohlgefühlbauch

Eigenschaften: Tatkräftig, sicher und behutsam, sensibel und gemütlich, ein Einzelgänger mit wenig Redebedarf

Persönliches: Ein treues Arbeitstier mit Liebe zum Genuss

Als Patient: Sie haben einen Volltreffer gelandet, auch wenn Ihnen das erst nicht bewusst ist

Als Kollege/Angestellter: Genießen Sie die Zusammenarbeit



DIE HYÄNE

Charakter: Unsicher, unkommunikativ, ein Schmarotzer und Mitläufer, der oft einstecken muss

Auftreten: Unauffällig, unterordnend, etwas schleimig und ein großartiger Schauspieler

Eigenschaften: Leistungsfähig und flexibel, ein Wandlungskünstler und Anhängsel mit viel Potential für Veränderung

Persönliches: Womanizer mit Hang zur Zerstreutheit

Als Patient: Sie werden sich nicht an eine Hyäne erinnern können. Wenn doch, bleibt vor allem die schlechte Laune und die Unfähigkeit, zu kommunizieren in Erinnerung

Als Kollege/Angestellter: Gewöhnen Sie sich daran, dass Sie ihn nie sehen, verlassen Sie sich niemals auf ihn aber sehen Sie ihn sich genau an – eine Hyäne kann sich ändern



DER SCHWARZE PANTHER

Charakter: Schwarze Panther sind die Helden aus der Schwaldwaldklinik und die Dr. Derek Shephards aus Grey's Anatomy, die Helden und Chirurgen aus dem Lehrbuch, das Selbstbewusstsein größer als die ohnehin schon stolzeschwellige Brust, die Ärzte mit dem „weißen Kittel Effekt“

Auftreten: Charismatisch, lächelnd, sympathisch

Eigenschaften: Gut ausgebildet, kompetent und tatkräftig

Persönliches: DIE LEOPARDEN unter den schwarzen Panther arbeiten Patienten orientiert, Berufung und Beruf vereinen sich, gewissenhafte und menschliche Medizin sind ihre Ideale

Als Patient: Sie genießen das Gespräch und fühlen sich rundum gut versorgt

Als Kollege/Arbeitnehmer: Sie nerven mit ihrem Perfektionismus, haben aber immer ein offenes Ohr und übernehmen auch die unliebsamen Aufgaben im Team

Persönliches: DIE JAGUARE unter den schwarzen Panther sind eher wirtschaftlich orientiert und ihre Praxen gleichen einem High-End Schönheitssalon, Workoholics mit einem Hang zu teuren Sportwagen

Als Patient: Sie genießen das Gespräch über die letzten 18 Löcher auf dem Golfplatz und erhalten alle möglichen Therapieoptionen für ihre Erkrankung auf einmal

Als Kollege/Arbeitnehmer: die Streber unter den Strebsamen, denen alles zuzufliegen scheint, sich aber auch mächtig ins Zeug legen



DIE MAUS

Charakter: Zurückhaltend, kollegial, sensibel, ausdauernd und unauffällig

Auftreten: Genügsam, wissbegierig, kompetent, fleißig und effizient

Eigenschaften: Werden häufig nicht als ärztliches Personal wahrgenommen

Als Patient: Ihr Arzt versorgt sie mit den notwendigen Fakten. Plaudern können sie auch mit Freunden zu Hause

Als Kollege/Arbeitnehmer: angenehmes Arbeiten in ruhiger, unaufgeregter Zusammenarbeit



DER RABE

Erscheinungsbild: Meist gänzlich in schwarz gekleidet, leise, langsam und mit gesenktem Blick sprechend

Wirkung: Leidend, müde, eingefallen, die Stirn in Sorgenfalten und stark beunruhigt

Für Patienten: Erwarten Sie grundsätzlich das Schlimmste und sehen sich selbst selten in der Verantwortung, daran etwas zu ändern? Ihr Motto lautet: Irgendjemand muss mir doch helfen können.

Für Ärzte: Motivation, Aktivierung und Ängste abzubauen sind die wichtigsten Therapiefehler. Bei Schmerzen sollten Sie sich grundsätzlich mit dem biopsychosozialen Schmerzmodell beschäftigen, um diesen Patienten gerecht zu werden



DER LÖWE

Erscheinungsbild: Würdevoll mit einwandfreier Haltung und einem ständigen Zwinkern im Auge, bunt gekleidet

Wirkung: Kräftiger Händedruck, offener, wachsamer Blick, trainiert und geduldig

Für Patienten: Ihnen muss schon der Kopf vom Hals fallen, damit Sie zum Arzt gehen und dann halten Sie sich konsequent an die Empfehlungen? Ihr Motto lautet: Was zieht, lebt.

Für Ärzte: Genau hinsehen! Ein Löwe hat meistens was, wenn er bei Ihnen steht. Dabei sollten Sie ganz genaue Therapieanweisungen geben. Der Löwe wird sonst etwas übermütig.



DIE BIENE

Erscheinungsbild: Trainiert, zierlich, drahtige Körperstruktur und ein sehr gepflegtes Äußeres

Wirkung: Bienen haben ein Organ für simultanes Sprechen und Atmen, sind sehr aktiv zu den Themen Prävention und Selbstoptimierung und sind etwas ungeduldig

Für Patienten: Sie gehen fünf Mal die Woche zum Sport, nutzen sämtliche Angebote, um fit und aktiv zu bleiben und scheuen dabei keine Kosten? Ihr Motto lautet: Nur wer was für sich tut, bleibt gesund

Für Ärzte: Sie können einer Biene nicht gerecht werden. Versuchen Sie kurzfristige Ziele zu definieren und empfehlen Sie Begleittherapien zur Entspannung



DER STRAUSS

Erscheinungsbild: Der Händedruck gleicht einem toten Fisch und der Blick ist ständig gen Boden gesenkt

Wirkung: Unruhige Gespräche mit diffusen, zerstückelten, nicht zusammen hängenden Sätzen sind die Regel

Für Patienten: Sie hassen Arztbesuche und finden ohnehin, dass Sie Ihre körperlichen Beschwerden nicht so ernst nehmen sollten? Ihr Motto lautet: Wer nach nichts sucht, hat nichts

Für Ärzte: Sie brauchen Zeit und Geduld. Den Kopf eines Straußes aus dem Sand zu ziehen, ist mühsam. Häufig lehnt der Strauß ihre Handlungsempfehlungen ab. Auch damit sollten Sie sich auseinandersetzen



DAS CHAMÄLEON

Erscheinungsbild: Sie haben kein konkretes äußerliches Merkmal, außer einem direkt greifbaren Smartphone

Wirkung: Symptome und Befindlichkeitsstörungen wechseln so schnell wie das Chamäleon seine Farben, das Körpergefühl scheint etwas vermindert ausgeprägt zu sein

Für Patienten: Es vergeht kaum eine Woche, in der Sie nicht ein unangenehmes Zwicken und Ziehen an Ihrem Körper entdecken können ohne es zuordnen zu können? Ihr Motto lautet: Lieber einmal zu viel zum Arzt, als zu wenig

Für Ärzte: beruhigendes Zuhören hilft für den Augenblick aber Ihre Therapieziele sollten Sie nicht allzu hoch stecken

